Política de Calidad – Asistencia SyS SAS

En **Asistencia SyS SAS**, estamos comprometidos con la prestación de servicios de asistencia al hogar y transporte, ofreciendo soluciones oportunas, confiables y profesionales que satisfagan las necesidades y expectativas de nuestros clientes, usuarios y aliados estratégicos.

Desarrollamos nuestras actividades con personal competente y comprometido, garantizando una atención eficiente, segura y de calidad, orientada a brindar respuestas ágiles ante cada solicitud de servicio. Asimismo, promovemos el mejoramiento continuo de nuestros procesos, el cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios aplicables, y el fortalecimiento permanente de nuestras capacidades operativas y tecnológicas.

Nuestra gestión se enfoca en:

- Brindar servicios oportunos y eficientes, minimizando los tiempos de respuesta.
- Garantizar una atención profesional, respetuosa y orientada a la satisfacción del cliente.
- Mantener altos estándares de seguridad en la prestación de los servicios de asistencia al hogar y transporte.
- Fortalecer las competencias de nuestro talento humano mediante capacitación continua.
- Cumplir con los requisitos legales, contractuales y demás compromisos adquiridos con las partes interesadas.

Con esta política, Asistencia SyS SAS reafirma su compromiso de ser una organización confiable, reconocida por la excelencia en el servicio, la calidad de sus procesos y la generación de valor para sus clientes y aliados.